

CQP



VENDEUR / VENDEUSE-CONSEIL EN CRÈMERIE-FROMAGERIE FORMATION EN 10 À 12 MOIS



centre
interprofessionnel
de formation
des commerces
de l'alimentation

cifca.fr



UNE FORMATION QUALIFIANTE

La formation préparant au CQP vendeur conseil en crèmerie fromagerie a été créée à l'initiative de la Fédération des Fromagers de France et est inscrite dans la convention collective nationale des métiers du commerce alimentaire spécialisé (idcc 3237). Elle est totalement dédiée aux crèmeries fromageries de détail.



LES OBJECTIFS

- Maîtriser la connaissance des produits laitiers et des fromages
- Maîtriser les gestes professionnels et la manipulation des produits
- Maîtriser les règles de qualité, d'hygiène, de sécurité et de respect de l'environnement (QHSE)
- Assurer la mise en valeur de produits
- Maîtriser l'acte de vente des produits et la fidélisation des clients
- Assurer la gestion des stocks des produits
- Maîtriser les bases de l'affinage des produits



LA FORMATION

Durée de la formation : 408 heures soit 51 jours de formation en centre

Rythme de l'alternance : 3 jours de formation en centre (mardi, mercredi, jeudi) une semaine sur deux, et le reste du temps en entreprise.

Les cours sont ainsi organisés afin de permettre au salarié en formation d'être présent en magasin le dimanche matin.

Modalités de la formation : La formation préparant au CQP vendeur conseil en crèmerie fromagerie est éligible au CPF (n° 248 444) et est inscrite au RNCP (fiche n°32114).

Elle peut se faire dans le cadre :

- d'un contrat de professionnalisation (sans limite d'âge), et sous réserve d'être inscrit à Pôle Emploi pour les plus de 26 ans.
- De la Pro - A, pour des salariés du secteur déjà en CDI
- d'un Projet de Transition Professionnelle (ex CIF)
- D'un PSE ou d'un CSP



UNE FORMATION QUALIFIANTE



LE PROGRAMME DE LA FORMATION

La formation préparant au CQP vendeur conseil en crèmerie fromagerie se divise en 4 blocs de compétences indépendants :

Bloc 1 : Conseil au client (connaissances produits, technologie fromagère, accords, labels...)

Bloc 2 : Mise en valeur des produits et vérification du bon état marchand de l'espace de vente (vitrines, coupes, emballages, plateaux de fromages, ateliers culinaires, animations, affichages réglementaires...)

Bloc 3 : Vente et relation client (acte de vente, argumentaires, relations clients...)

Bloc 4 : Réception, stockage et approvisionnement (acteurs de la filière, réception des produits, stockage des produits, affinage, hygiène...)



LA VALIDATION

Le CQP Vendeur conseil en crèmerie fromagerie est validé par la branche professionnelle (organisme certificateur). Chaque bloc de compétence est certifié indépendamment par des épreuves devant un jury composé de professionnels du secteur.

Il permet d'obtenir le niveau E5 de la classification des emplois de la ccn (idcc 3237), désignant un vendeur hautement qualifié.



DÉBOUCHÉS ET POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLES

Débouchés :

- Vendeur conseil dans un commerce de détail en crèmerie fromagerie
- Responsable de point de vente
- Porteur de projets...

Poursuite d'étude :

- Autre certificat de vendeur conseil de la branche



RÉMUNÉRATION DE L'APPRENANT

Rémunération d'un salarié en contrat de professionnalisation
En % du SMIC (1747,20 € bruts au 1er mai 2023)

de 16 à 20 ans		de 21 à 25 ans		26 ans et plus	
Non-titulaire du bac	Titulaire du bac (IV)	Non-titulaire du bac	Titulaire du bac (IV)	Non-titulaire du bac	Titulaire du bac (IV)
55 %	65 %	80 %	90 %	100 %	

AIDES VERSÉES À L'ENTREPRISE

PAR L'OPCOMMERCE

Le CQP Vendeur-Conseil est un certificat de branche professionnelle (IDCC 3237). Des indemnités de formation sont prévues pour les entreprises affiliées à cette convention collective et à jour de leurs cotisations professionnelles auprès de l'OPCOMMERCE.

PAR PÔLE EMPLOI

Pour les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle Emploi, à la signature du contrat de professionnalisation, des aides complémentaires peuvent être versées à l'entreprise (selon les critères de Pôle Emploi).

Indemnité de formation	9 € / heure de formation réellement effectuée (soit jusqu'à 3 672 € pour 408 h)	de 26 à 44 ans	45 ans et plus
Exercice de la fonction tutorale	230 € / mois sur 6 mois (soit 1 380 €)	Aide Forfaitaire à l'Employeur (AFE) jusqu'à 2 000 € max.	Aide à l'embauche des plus de 45 ans jusqu'à 4 000 € max.

AIDES À L'EMBAUCHE

Pour les contrats d'apprentissage ou de professionnalisation
Apprenants de moins de 18 à 29 ans révolus - à partir du 1er janvier 2023

Plan de relance de l'Etat (en une fois, la première année)	6 000 € pour un contrat de 12 mois (au prorata sinon)
--	---

Exonération de la quasi-totalité des charges patronales et salariales
Les apprentis ne rentrent pas dans l'effectif de l'entreprise.



NOUS CONTACTER

Paris

14 rue des Fillettes
75018 Paris

 01 55 26 39 70

Toulouse

146-200 av des Etats Unis
Grand Marché
31200 Toulouse

 05 61 00 21 23



 **Métro ligne 12**
(Marx Dormoy)
 **RER E**
(Rosa Parks)
 **BUS 60 & 35**
(Place Hébert)

 **Métro ligne B**
(La Vache)

 **Bus 15 & 29**

Qualiopi
processus certifié 

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre des actions suivantes :

- Actions de formation
- Actions de formation par apprentissage



Nos établissements accueillent tout public en situation de handicap

