

BTS

3 · 4 · **5** · 6 · 7
NIVEAU
RNCP



MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL (MCO) FORMATION EN 2 ANS



centre
interprofessionnel
de formation
des commerces
de l'alimentation

cifca.fr



UNE FORMATION DIPLÔMANTE



LES OBJECTIFS

Le titulaire du BTS MCO doit être capable de prendre en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il doit être capable d'assurer également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Le titulaire du BTS MCO exerce son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel



LA FORMATION

Durée de la formation : en 2 ans, soit 1 350 heures de formation

Rythme de l'alternance : 1 semaine en CFA / 1 semaine en entreprise

Programme pédagogique :

Enseignement Professionnel

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation, dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale
- Entrepreneuriat (facultatif)

Enseignement Général

- Culture générale et expression
- Communication en langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale



UNE FORMATION DIPLÔMANTE



LES MÉTIERS

Le titulaire de ce BTS est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...). Dans ce cadre, il remplit les missions suivantes : management de l'équipe, gestion opérationnelle de l'unité commerciale, gestion de la relation client, animation et dynamisation de l'offre.

LES DÉBOUCHÉS

- Vendeur conseiller
- Manager d'une unité commerciale
- Responsable de rayon
- Chargé de clientèle ...



POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLES

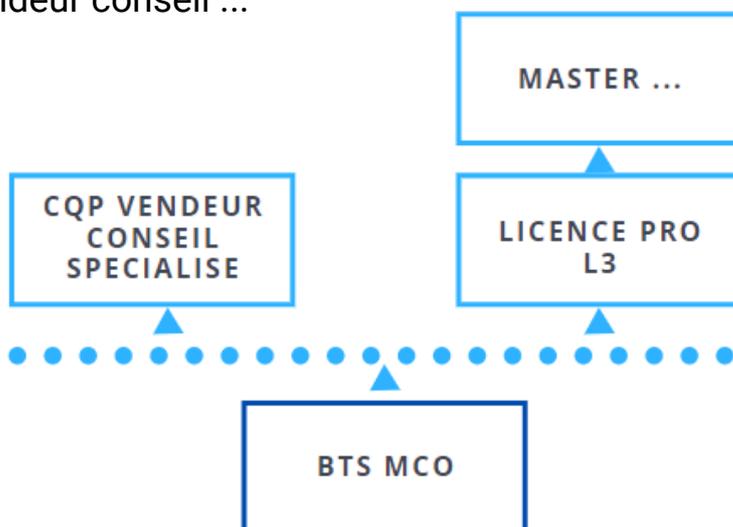
Le BTS a pour objectif l'insertion professionnelle mais avec un très bon dossier une poursuite d'études est envisageable en licence professionnelle du domaine commercial, en licence LMD (L3 en économie-gestion ou en sciences de gestion), en école supérieure de commerce ou de gestion ou en école spécialisée (écoles du réseau EGC, formations Négoventis etc.) par le biais des admissions parallèles.

Exemples de formations possibles :

Licence Pro commercialisation de produits et services

Licence Pro management des activités commerciales

CQP Vendeur conseil ...



RÉMUNÉRATION DE L'APPRENTI

Rémunération d'un salarié en contrat d'apprentissage
En % du SMIC (1747,20 € bruts au 1er mai 2023)

	1ère année	2ème année	3ème année
De 16 à 17 ans	27%	39%	55%
De 18 à 20 ans	43%	51%	67%
De 21 à 25 ans	53%	61%	78%
De 26 à 29 ans	100%	100%	100%

AIDES À L'EMBAUCHE

Pour les contrats d'apprentissage ou de professionnalisation
Apprenants de moins de 18 à 29 ans révolus - à partir du 1er janvier 2023

Plan de relance de l'Etat
(en une fois, la première année)

6 000 € pour un contrat de 12 mois
(au prorata sinon)

Exonération de la quasi-totalité des charges patronales et salariales
Les apprentis ne rentrent pas dans l'effectif de l'entreprise.



NOUS CONTACTER

14 rue des Fillettes
75018 Paris

 contact@cifca.fr

 01 55 26 39 70

NOUS RENCONTRER

 **Métro ligne 12**
(Marx Dormoy)

 **RER E**
(Rosa Parks)

 **BUS 60 & 35**
(Place Hébert)



Qualiopi
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des actions suivantes :

- Actions de formation
- Actions de formation par apprentissage



Nos établissements accueillent tout public en situation de handicap

